

*Lundi 20 Décembre 2010*

Les bureaux de LAN Cargo ouvrent à 9h. Tu es heureux de quitter l'hostel, le quartier Montserrat et la ville de Buenos Aires. Cela fait trop longtemps que tu es là.

Tu arrives juste à l'ouverture des bureaux. Déception : Toeuf Toeuf n'est pas arrivée, ni Vendredi, ni Samedi, ni Dimanche... Pas d'explication. Vendredi, tu comprenais un contretemps, mais quatre jours de blocage à Santiago, tu ne comprends plus! Tu t'installes dans le bureau pour taper ces lignes. Tu attends. Cela risque d'être long.

Après une heure d'attente, tu as des nouvelles : elle doit arriver cet après midi, 17h. Donc tu pourras la récupérer demain matin. Toujours le même message. « Le bonheur, c'est toujours pour demain... ».

Tu as trouvé une connexion WIFI ouverte. Tu peux réserver un hôtel proche de l'aéroport. On vient te chercher. Une sorte de « pension de famille » à Monte Grande. Tu ne souhaites pas

revenir sur Buenos Aires. Ce serait remonter au Nord alors que tu attends depuis plus d'une semaine pour descendre en Patagonie.

16h30. Tu téléphones au bureau de Lan Cargo pour prendre des nouvelles. Tu joins Ivana, l'une des filles à l'accueil. Elles ont pitié de toi. Elles font ce qu'elles peuvent pour t'aider. La moto est elle bien dans l'avion? « No ». Elle n'arrivera que demain matin... Mais l'avion du matin a une porte trop petite? Non, le problème n'est pas là. La moto est encombrante et sa priorité est faible. Faible parce que tu n'as pas payé assez cher. C'est elle qui le dit... La facture était pourtant salée! Les avions sont pleins en cette période de Noël. Là est le problème. Tu la remercies pour son honnêteté. Tu sens que cette situation l'exaspère aussi. Mais pas autant que toi.

Si les priorités ne sont pas fixées par la chronologie, tu crains de devoir attendre une semaine de plus. Plus on se rapproche de Noël, plus les avions sont pleins. Sentiment d'impuissance. Tu aurais dû l'envoyer par bateau. A voile ou à vapeur ou à rames. Cela aurait coûté beaucoup moins cher, et n'aurait pas été plus long. Tu n'as pas de chance avec les transferts. Mais tu as de la chance pour le reste... donc ne te plains pas!